



Content lists available at Mara Cendekia Publisher

# JURNAL ENTITAS PENGABDIAN MASYARAKAT

Journal Homepage: <https://journal.marapublisher.com>

ISSN 3110-0295 (Print), 3110-0155 (Online)



## Pendampingan Pemanfaatan Website Program Studi Ilmu Komunikasi untuk Meningkatkan Efektivitas Pengelolaan Informasi Akademik

Lisa Arifuddin<sup>1\*</sup>, Rosdiana<sup>2</sup>, Sitti Harnia<sup>3</sup>, Asrani<sup>4</sup>, Satriani<sup>5</sup>

<sup>1-5</sup> Universitas Halu Oleo, Indonesia

### ARTICLE INFORMATION

#### Article history

Receipt: 7 Juni 2026

Revision: 18 Juni 2026

Accepted: 30 Juni 2026

### ABSTRAK

**Abstrak:** Perkembangan teknologi informasi mendorong perguruan tinggi untuk bertransformasi dalam pengelolaan data dan penyampaian informasi akademik secara digital. Website program studi memiliki peran penting sebagai pusat informasi yang terintegrasi atau *one stop repository*. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman sivitas akademika Program Studi Ilmu Komunikasi mengenai pemanfaatan website sebagai media informasi terpusat yang efektif, cepat, dan mudah diakses. Metode pelaksanaan kegiatan dilakukan melalui sosialisasi, pemaparan materi, dan diskusi interaktif yang dilanjutkan dengan evaluasi menggunakan pre-test dan post-test. Hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan pemahaman peserta pada beberapa aspek, yaitu pemahaman konsep website sebagai media informasi akademik, fungsi *one stop repository*, kemampuan akses informasi, serta pemahaman manfaat digitalisasi data akademik. Peningkatan nilai post-test dibandingkan pre-test mengindikasikan bahwa kegiatan sosialisasi efektif dalam meningkatkan literasi digital peserta. Dengan demikian, pemanfaatan website sebagai *one stop repository* dapat menjadi solusi dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan informasi akademik di lingkungan program studi. Kegiatan ini juga mendukung transformasi digital perguruan tinggi dalam mewujudkan sistem informasi yang transparan, terintegrasi, dan berkelanjutan.

#### Email Corresponding Author:

[lisaarifuddin@uho.ac.id](mailto:lisaarifuddin@uho.ac.id)

#### Kata Kunci:

Literasi digital

One stop repository

Pengabdian masyarakat

Sistem informasi akademik

Website

#### Keywords:

Academic information system

Community service

Digital literacy

One-stop repository

Website

**Abstract:** The development of information technology encourages universities to transform their data management and delivery of academic information digitally. Study program websites play a crucial role as integrated information centers or one-stop repositories. This community service activity aims to improve the understanding of the Communication Studies Program academic community regarding the use of websites as a centralized information medium that is effective, fast, and easily accessible. The activity was implemented through outreach, material presentation, and interactive discussions, followed by evaluation using pre- and post-tests. The results of the activity showed an increase in participants' understanding in several aspects, namely understanding the concept of websites as an academic information medium, the function of one-stop repositories, the ability to access information, and understanding the benefits of digitizing academic data. The increase in post-test scores compared to the pre-test indicates that the outreach activity was effective in improving participants' digital literacy. Thus, utilizing websites as one-stop repositories can be a solution to improve the effectiveness of academic information management within the study program environment. This activity also supports the digital transformation of higher education institutions in realizing a transparent, integrated, and sustainable information system.



---

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi pada era digital saat ini telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai sektor, termasuk sektor pendidikan tinggi. Perguruan tinggi sebagai institusi akademik dituntut untuk mampu beradaptasi dengan perkembangan tersebut melalui penyediaan sistem informasi yang cepat, akurat, transparan, dan mudah diakses oleh seluruh pemangku kepentingan (Firmansyah et al., 2020; Aji, 2024). Dalam konteks ini, website program studi memiliki peran yang sangat strategis sebagai media utama dalam penyampaian informasi akademik, kegiatan tridarma perguruan tinggi, serta publikasi ilmiah kepada sivitas akademika maupun masyarakat luas (Mauko et al., 2017; Saifudin et al., 2020).

Website program studi tidak hanya berfungsi sebagai media informasi satu arah, tetapi juga sebagai sarana interaktif yang mampu menghubungkan institusi dengan mahasiswa, dosen, alumni, serta masyarakat (Devi et al., 2021). Melalui website yang dikelola dengan baik, berbagai informasi seperti jadwal akademik, pengumuman, kegiatan kemahasiswaan, penelitian, hingga pengabdian kepada masyarakat dapat diakses secara mudah dan cepat (Octaviani, 2025; Airlangga et al., 2020). Oleh karena itu, pengelolaan website yang terstruktur, sistematis, dan berkelanjutan menjadi kebutuhan penting dalam mendukung peningkatan kualitas pelayanan informasi di lingkungan perguruan tinggi (Gunasti et al., 2022).

Namun demikian, pada kenyataannya pengelolaan informasi pada website Program Studi Ilmu Komunikasi masih belum berjalan secara optimal. Beberapa dokumen akademik, arsip kegiatan, dan informasi penting lainnya belum tersusun secara sistematis dalam satu sistem yang terintegrasi. Kondisi ini menyebabkan informasi yang dibutuhkan sivitas akademika tidak selalu tersedia secara cepat dan mudah diakses (Wahyudin & Rahayu, 2020.). Akibatnya, efektivitas penyebaran informasi menjadi kurang maksimal dan berpotensi menghambat kelancaran aktivitas akademik maupun administrasi di lingkungan program studi. Permasalahan tersebut menunjukkan adanya kesenjangan antara kondisi ideal dan kondisi aktual. Secara ideal, sebuah program studi di era digital seharusnya telah memiliki sistem informasi berbasis website yang terintegrasi dalam bentuk *one stop repository*. Namun dalam praktiknya, sistem tersebut belum sepenuhnya terwujud (Aji, 2024; Firmansyah et al., 2020).

Salah satu solusi yang dapat dilakukan adalah melalui pemanfaatan website sebagai *one stop repository* yang mampu mengintegrasikan seluruh data dan informasi akademik dalam satu platform digital (Mauko et al., 2017). Penerapan konsep ini sejalan dengan transformasi digital di perguruan tinggi karena dapat meningkatkan efisiensi, transparansi, serta akuntabilitas pengelolaan informasi (Saifudin et al., 2020; Octaviani, 2025). Di sisi lain, pengembangan website sebagai *one stop repository* juga memberikan manfaat langsung bagi sivitas akademika, khususnya mahasiswa dan dosen (Devi et al., 2021). Dengan demikian, pengembangan website di Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Halu Oleo diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan informasi serta mendukung transformasi digital perguruan tinggi secara berkelanjutan.

## METODE

Kerangka pemecahan masalah dalam kegiatan Sosialisasi Pemanfaatan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai One Stop Repository diawali dengan identifikasi permasalahan yang dihadapi mitra, yaitu rendahnya pemahaman dan pemanfaatan website program studi sebagai pusat informasi terpadu. Sebagian sivitas akademika masih mengakses informasi

melalui berbagai media yang berbeda sehingga proses pencarian informasi menjadi kurang efektif dan sering menimbulkan keterlambatan dalam memperoleh informasi yang akurat. Selain itu, masih terdapat pengguna yang belum memahami fungsi dan fitur website secara optimal sehingga keberadaan website belum dimanfaatkan secara maksimal sebagai sarana pendukung kegiatan akademik maupun nonakademik.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, tim pengabdian menawarkan kegiatan sosialisasi yang bertujuan memberikan pemahaman kepada peserta mengenai pentingnya website program studi sebagai *One Stop Repository*. Kegiatan ini dilaksanakan selama 1 (satu) bulan yakni 4 Mei sampai 4 Juni pada mahasiswa Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Halu Oleo. Melalui kegiatan ini, peserta akan diperkenalkan pada berbagai fungsi, manfaat, dan layanan yang tersedia pada website sehingga mereka dapat memahami peran website sebagai sumber informasi resmi yang terintegrasi. Sosialisasi dilakukan melalui penyampaian materi, diskusi interaktif, serta pemberian contoh pemanfaatan website dalam mendukung aktivitas akademik dan administrasi.

Selanjutnya, kegiatan dilanjutkan dengan pelatihan dan praktik langsung penggunaan website. Pada tahap ini peserta diberikan pendampingan untuk mengakses berbagai fitur yang tersedia, mencari informasi akademik, mengunduh dokumen yang dibutuhkan, serta memanfaatkan layanan digital yang terdapat pada website program studi. Pendekatan praktik langsung dipilih agar peserta tidak hanya memahami konsep penggunaan website, tetapi juga memiliki keterampilan yang memadai dalam mengoperasikan dan memanfaatkan website secara mandiri. Selain itu, kegiatan ini juga berfokus pada peningkatan literasi digital sivitas akademika. Peserta diberikan pemahaman mengenai pentingnya penggunaan sumber informasi resmi dan terpercaya dalam lingkungan perguruan tinggi. Dengan meningkatnya literasi digital, diharapkan peserta dapat memanfaatkan teknologi informasi secara lebih efektif, sekaligus mendukung terwujudnya budaya akademik yang berbasis pada pengelolaan informasi digital yang baik.

Sebagai tahap akhir, dilakukan evaluasi dan monitoring untuk mengetahui tingkat pemahaman peserta serta efektivitas pelaksanaan kegiatan. Tahap ini juga diterapkan pada kegiatan pengabdian sejenis yang terbukti efektif dalam meningkatkan pemahaman, keterampilan, serta partisipasi aktif peserta, sekaligus menjadi dasar perbaikan dan pengembangan kegiatan pengabdian selanjutnya (Ekaputra, 2026; Afandi et al., 2025; Sholikhah et al., 2025; Wibowo et al., 2025; Sholikhah & Sarmadi, 2025). Evaluasi dilakukan melalui diskusi, umpan balik peserta, dan pengamatan terhadap kemampuan peserta dalam menggunakan website. Hasil evaluasi diharapkan dapat menjadi dasar untuk pengembangan dan optimalisasi pemanfaatan website Program Studi Ilmu Komunikasi di masa mendatang. Dengan demikian, website dapat berfungsi secara optimal sebagai *One Stop Repository* yang mendukung akses informasi yang cepat, mudah, akurat, dan terintegrasi bagi seluruh sivitas akademika dan pemangku kepentingan.

Realisasi pemecahan masalah dalam kegiatan Sosialisasi Pemanfaatan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai *One Stop Repository* dilakukan melalui serangkaian kegiatan yang dirancang untuk meningkatkan pemahaman dan kemampuan sivitas akademika dalam memanfaatkan website program studi secara optimal. Kegiatan diawali dengan penyampaian materi mengenai pentingnya website sebagai pusat informasi terpadu yang menyediakan berbagai informasi akademik dan nonakademik dalam satu platform. Materi yang disampaikan mencakup fungsi website, manfaat penggunaan website sebagai sumber informasi resmi, serta

---

peran website dalam mendukung efektivitas komunikasi dan pelayanan informasi di lingkungan program studi.

Selanjutnya, tim pelaksana melakukan demonstrasi penggunaan website dengan memperkenalkan berbagai fitur dan layanan yang tersedia. Pada tahap ini peserta diberikan penjelasan mengenai cara mengakses informasi akademik, mengunduh dokumen penting, memperoleh informasi kegiatan program studi, serta memanfaatkan berbagai menu yang terdapat pada website. Demonstrasi dilakukan secara langsung agar peserta dapat memahami alur penggunaan website dengan lebih mudah dan sistematis. Setelah sesi demonstrasi, kegiatan dilanjutkan dengan praktik langsung yang melibatkan seluruh peserta. Peserta diberikan kesempatan untuk mengakses website menggunakan perangkat masing-masing dengan pendampingan dari tim pelaksana. Melalui kegiatan praktik ini, peserta dapat mencoba secara langsung berbagai fitur yang tersedia sehingga kemampuan mereka dalam memanfaatkan website dapat meningkat. Pendampingan juga dilakukan untuk membantu peserta yang mengalami kendala teknis selama proses penggunaan website.

Selain memberikan pelatihan teknis, kegiatan ini juga berfokus pada peningkatan kesadaran peserta mengenai pentingnya penggunaan website sebagai sumber informasi utama yang resmi dan terpercaya. Edukasi ini dilakukan melalui diskusi interaktif yang membahas manfaat penggunaan website dalam memperoleh informasi yang akurat, cepat, dan mudah diakses. Dengan adanya pemahaman tersebut, peserta diharapkan dapat mengurangi ketergantungan terhadap sumber informasi yang tidak terverifikasi dan mulai membiasakan diri memanfaatkan website program studi dalam berbagai kebutuhan akademik. Sebagai bentuk tindak lanjut, tim pelaksana melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan untuk mengetahui tingkat pemahaman peserta setelah mengikuti sosialisasi dan pelatihan. Evaluasi dilakukan melalui sesi tanya jawab, diskusi, serta pengamatan terhadap kemampuan peserta dalam mengakses dan menggunakan website. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa peserta memiliki pemahaman yang lebih baik mengenai fungsi dan manfaat website serta mampu memanfaatkan fitur-fitur yang tersedia secara lebih optimal. Dengan demikian, realisasi kegiatan ini diharapkan dapat mendukung optimalisasi website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai *One Stop Repository* yang efektif dalam menyediakan dan mengelola informasi bagi seluruh sivitas akademika.

Khalayak sasaran dalam kegiatan Sosialisasi Pemanfaatan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai *One Stop Repository* adalah sivitas akademika Program Studi Ilmu Komunikasi yang terdiri atas mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan. Mahasiswa menjadi sasaran utama karena merupakan pengguna yang paling sering membutuhkan akses terhadap berbagai informasi akademik, seperti jadwal perkuliahan, pengumuman, panduan akademik, kegiatan kemahasiswaan, serta berbagai dokumen pendukung lainnya yang tersedia pada website program studi. Selain mahasiswa, dosen juga menjadi bagian penting dari khalayak sasaran karena memiliki peran dalam mendukung penyebaran informasi, pemanfaatan layanan digital, serta pengelolaan berbagai konten akademik yang terdapat pada website. Keterlibatan dosen diharapkan dapat meningkatkan efektivitas penggunaan website sebagai media komunikasi dan informasi yang terintegrasi dalam mendukung kegiatan pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Tenaga kependidikan turut menjadi sasaran kegiatan karena berperan dalam pengelolaan administrasi dan pelayanan akademik yang memanfaatkan website sebagai sarana penyampaian informasi kepada mahasiswa dan dosen. Melalui kegiatan sosialisasi ini, tenaga

kependidikan diharapkan mampu mengoptimalkan penggunaan website dalam mendukung layanan administrasi yang lebih efektif, efisien, dan transparan. Secara umum, kegiatan ini ditujukan kepada seluruh pengguna website Program Studi Ilmu Komunikasi agar memiliki pemahaman yang baik mengenai fungsi, manfaat, dan tata cara pemanfaatan website sebagai *One Stop Repository*. Dengan meningkatnya pemahaman dan keterampilan pengguna, website diharapkan dapat menjadi pusat informasi yang terintegrasi, mudah diakses, serta mampu mendukung kebutuhan akademik dan nonakademik seluruh sivitas akademika secara berkelanjutan.

Metode sosialisasi dalam kegiatan Sosialisasi Pemanfaatan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai *One Stop Repository* dilakukan melalui pendekatan partisipatif dan komunikatif yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman serta kesadaran sivitas akademika terhadap pentingnya pemanfaatan website program studi. Metode utama yang digunakan adalah penyampaian materi (ceramah), yaitu pemaparan mengenai konsep, fungsi, dan manfaat website sebagai pusat informasi terpadu yang dapat diakses oleh seluruh pengguna secara mudah dan cepat. Melalui metode ini, peserta diberikan pemahaman dasar mengenai peran website dalam mendukung layanan informasi akademik dan nonakademik.

Selain itu, digunakan metode diskusi interaktif, yang memberikan kesempatan kepada peserta untuk menyampaikan pertanyaan, pengalaman, maupun kendala yang dihadapi dalam mengakses informasi melalui website program studi. Metode ini memungkinkan terjadinya komunikasi dua arah antara pemateri dan peserta sehingga materi sosialisasi dapat lebih dipahami secara kontekstual sesuai dengan kebutuhan pengguna. Metode berikutnya adalah demonstrasi, yaitu pemaparan secara langsung mengenai tata cara penggunaan website Program Studi Ilmu Komunikasi, mulai dari cara mengakses halaman utama, mencari informasi, hingga mengunduh dokumen yang tersedia. Demonstrasi ini bertujuan untuk memberikan gambaran nyata kepada peserta mengenai alur penggunaan website secara sistematis dan mudah dipahami.

Selanjutnya, digunakan metode praktik langsung, di mana peserta diberi kesempatan untuk mencoba secara mandiri mengakses dan menggunakan fitur-fitur yang tersedia pada website dengan pendampingan dari tim pelaksana. Metode ini bertujuan untuk memastikan bahwa peserta tidak hanya memahami secara teoritis, tetapi juga memiliki keterampilan praktis dalam memanfaatkan website sebagai sumber informasi utama. Dengan kombinasi metode ceramah, diskusi, demonstrasi, dan praktik langsung, kegiatan sosialisasi diharapkan dapat berjalan secara efektif dalam meningkatkan literasi digital serta optimalisasi pemanfaatan website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai *One Stop Repository*.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil

Program Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini dilaksanakan dalam bentuk sosialisasi pemanfaatan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai *One Stop Repository* yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan kemampuan sivitas akademika dalam mengakses berbagai informasi akademik secara terpusat. Website ini dirancang sebagai media penyimpanan dan penyebaran informasi yang memuat dokumen akademik, materi pembelajaran, publikasi ilmiah, panduan administrasi, serta berbagai informasi pendukung lainnya yang dapat diakses dengan mudah oleh mahasiswa dan dosen.

Kegiatan sosialisasi dilakukan melalui penyampaian materi, demonstrasi penggunaan website, serta sesi tanya jawab interaktif. Peserta diberikan penjelasan mengenai fitur-fitur yang tersedia, tata cara pencarian dokumen, pengunduhan berkas, serta pemanfaatan website sebagai sumber informasi dan referensi akademik. Melalui kegiatan ini diharapkan peserta dapat memahami fungsi website sebagai pusat informasi yang efektif dan efisien dalam mendukung kegiatan akademik dan administrasi di lingkungan Program Studi Ilmu Komunikasi.

Hasil yang diharapkan dari program kerja ini adalah meningkatnya tingkat pemanfaatan website oleh mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan sebagai sarana akses informasi yang cepat, akurat, dan terintegrasi. Selain itu, keberadaan *One Stop Repository* diharapkan dapat mendukung pengelolaan informasi yang lebih tertata, meningkatkan kualitas layanan akademik, serta memperkuat budaya literasi digital di lingkungan Program Studi Ilmu Komunikasi.

### Pembahasan

Adapun Pelaksanaan kegiatan difokuskan pada beberapa agenda berikut:

#### Penyampaian Materi

Agenda pertama diawali dengan penyampaian materi mengenai pentingnya pemanfaatan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai *One Stop Repository*. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman kepada peserta mengenai peran website sebagai sarana digital yang mampu mengintegrasikan berbagai informasi dan layanan dalam satu platform yang mudah diakses.



Gambar 1. Penyampaian Materi

Pada tahap ini, peserta diberikan penjelasan mengenai fungsi website sebagai pusat informasi akademik yang mendukung proses pembelajaran, administrasi, serta komunikasi antara program studi dengan mahasiswa. Materi yang disampaikan mencakup manfaat pengelolaan informasi secara terpusat, kemudahan akses terhadap berbagai dokumen akademik, serta pentingnya pemanfaatan teknologi informasi dalam mendukung kegiatan pendidikan tinggi.

Melalui penyampaian materi tersebut, peserta diharapkan dapat memahami nilai strategis website dalam meningkatkan efektivitas penyebaran informasi dan kualitas layanan akademik. Selain itu, kegiatan ini juga bertujuan untuk mendorong kesadaran dan partisipasi aktif peserta dalam memanfaatkan website sebagai sumber informasi yang terpercaya, terintegrasi, dan berkelanjutan bagi seluruh sivitas akademika.

## Demonstrasi Penggunaan Website

Agenda kedua adalah demonstrasi penggunaan website yang bertujuan untuk memberikan pemahaman praktis kepada peserta mengenai cara memanfaatkan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai *One Stop Repository*. Demonstrasi dilakukan secara langsung oleh tim pelaksana dengan menampilkan langkah-langkah penggunaan website secara sistematis dan mudah dipahami.

Pada kegiatan ini, tim pelaksana menjelaskan berbagai fitur yang tersedia, mulai dari cara mengakses halaman utama, melakukan navigasi menu, mencari informasi akademik, hingga mengunduh berbagai dokumen yang dibutuhkan. Selain itu, peserta juga diperkenalkan dengan berbagai layanan dan sumber daya digital yang tersedia untuk mendukung kegiatan pembelajaran dan administrasi akademik.

Melalui demonstrasi tersebut, peserta memperoleh gambaran yang lebih jelas mengenai fungsi dan manfaat website dalam menunjang kebutuhan informasi akademik. Kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman peserta terhadap penggunaan website sehingga mereka mampu memanfaatkan seluruh fitur yang tersedia secara optimal, efektif, dan mandiri.

## Praktik Langsung

Agenda ketiga berupa praktik langsung yang melibatkan seluruh peserta sebagai bentuk implementasi dari materi yang telah disampaikan sebelumnya. Pada tahap ini, peserta diarahkan untuk mengakses Website Program Studi Ilmu Komunikasi menggunakan perangkat masing-masing dengan pendampingan dari tim pelaksana.



Gambar 2. Praktek langsung

Selama kegiatan praktik berlangsung, peserta diberikan kesempatan untuk mengeksplorasi berbagai fitur yang tersedia pada website, seperti pencarian informasi akademik, pengunduhan dokumen, akses materi pembelajaran, serta pemanfaatan berbagai layanan pendukung lainnya. Tim pelaksana turut memberikan arahan dan bantuan teknis apabila peserta mengalami kesulitan dalam mengoperasikan website.

Melalui praktik langsung ini, peserta diharapkan dapat memahami cara penggunaan website secara lebih mendalam dan mandiri. Selain meningkatkan keterampilan digital, kegiatan ini juga bertujuan untuk mengoptimalkan pemanfaatan website sebagai sumber informasi akademik yang mudah diakses, terintegrasi, dan mendukung kebutuhan sivitas akademika secara efektif.

## Diskusi dan Tanya Jawab

Agenda keempat adalah sesi diskusi dan tanya jawab yang dilaksanakan setelah seluruh materi dan praktik penggunaan website selesai diberikan. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan ruang kepada peserta dalam menyampaikan pertanyaan, tanggapan, maupun pengalaman terkait pemanfaatan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai *One Stop Repository*.



Gambar 3. Diskusi dan tanya jawab

Pada sesi ini, peserta secara aktif menyampaikan berbagai kendala yang mungkin dihadapi saat mengakses fitur-fitur website, mencari dokumen akademik, maupun memanfaatkan layanan informasi yang tersedia. Selain itu, peserta juga memberikan masukan dan saran yang konstruktif guna mendukung pengembangan website agar semakin sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Melalui diskusi yang berlangsung secara interaktif, tim pelaksana memberikan penjelasan, pendampingan, dan solusi terhadap berbagai permasalahan yang disampaikan. Hasil dari sesi ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman peserta sekaligus menjadi bahan evaluasi untuk penyempurnaan website, sehingga pemanfaatannya sebagai *One Stop Repository* dapat berjalan lebih optimal, efektif, dan berkelanjutan dalam mendukung kegiatan akademik.

### **Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM)**

Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dilaksanakan sesuai dengan program kerja yang telah direncanakan sebelumnya, dengan fokus pada kegiatan sosialisasi pemanfaatan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai *One Stop Repository*. Kegiatan ini melibatkan mahasiswa, dosen, dan peserta sasaran yang diberikan pemahaman mengenai fungsi, manfaat, serta tata cara penggunaan website sebagai pusat informasi akademik yang terintegrasi. Melalui serangkaian kegiatan yang meliputi penyampaian materi, demonstrasi penggunaan website, praktik langsung, serta sesi diskusi dan tanya jawab, diharapkan peserta dapat meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam memanfaatkan website secara optimal untuk mendukung kebutuhan akademik dan administrasi.

#### **a. Sosialisasi Program Pelatihan dan Koordinasi dengan Pihak Jurusan**

Kegiatan sosialisasi program pelatihan dan koordinasi dengan pihak jurusan merupakan tahap awal dalam pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM). Kegiatan ini bertujuan untuk menyampaikan rencana pelaksanaan program, menjelaskan tujuan dan manfaat kegiatan,

serta membangun kesepahaman antara tim pelaksana dengan pihak jurusan terkait peran dan dukungan yang diperlukan selama kegiatan berlangsung. Melalui koordinasi yang baik, diharapkan seluruh rangkaian kegiatan dapat terlaksana secara efektif, terarah, dan sesuai dengan kebutuhan serta kondisi yang ada di lingkungan Program Studi Ilmu Komunikasi.

b. Penyediaan Sarana dan Prasarana Pelatihan

Penyediaan sarana dan prasarana pelatihan merupakan salah satu tahapan penting dalam mendukung kelancaran pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM). Pada tahap ini, tim pelaksana melakukan berbagai persiapan kebutuhan kegiatan, meliputi penyediaan ruang pelatihan, perangkat pendukung seperti komputer atau laptop, jaringan internet, media presentasi, serta bahan pendukung lainnya yang menunjang proses sosialisasi dan pelatihan. Persiapan sarana dan prasarana dilakukan untuk menciptakan kondisi pelatihan yang efektif, nyaman, dan kondusif bagi seluruh peserta. Ketersediaan fasilitas yang memadai sangat berperan dalam mendukung proses penyampaian materi, demonstrasi penggunaan website, serta pelaksanaan praktik langsung pemanfaatan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai *One Stop Repository*.

Melalui kesiapan sarana dan prasarana yang optimal, peserta dapat mengikuti rangkaian kegiatan dengan baik serta memahami materi yang diberikan secara lebih maksimal. Selain itu, penyediaan fasilitas yang mendukung menjadi salah satu faktor penting dalam keberhasilan program PKM, terutama dalam meningkatkan kemampuan peserta untuk memanfaatkan teknologi informasi sebagai sarana pendukung kegiatan akademik dan penyebaran informasi.

c. Implementasi Program Pelatihan

Implementasi program pelatihan merupakan tahap pelaksanaan inti dari kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang bertujuan untuk memberikan pemahaman dan keterampilan kepada peserta dalam memanfaatkan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai *One Stop Repository*. Pada tahap ini, kegiatan dilaksanakan sesuai dengan susunan agenda yang telah direncanakan, mulai dari penyampaian materi, demonstrasi penggunaan website, praktik langsung, hingga diskusi dan evaluasi bersama peserta.

Selama proses pelatihan berlangsung, tim pelaksana memberikan pendampingan kepada peserta dalam mengenal berbagai fitur yang tersedia pada website. Peserta diarahkan untuk memahami cara mengakses informasi akademik, mencari dokumen, menggunakan layanan digital, serta memanfaatkan website sebagai pusat informasi yang terintegrasi. Kegiatan praktik dilakukan agar peserta dapat mengaplikasikan materi yang telah diberikan secara langsung.

Melalui implementasi program pelatihan ini, diharapkan peserta mampu meningkatkan kemampuan dalam menggunakan teknologi informasi serta memanfaatkan website secara efektif untuk mendukung kebutuhan akademik. Selain itu, kegiatan ini juga menjadi upaya untuk membangun budaya literasi digital dan meningkatkan optimalisasi layanan informasi di lingkungan Program Studi Ilmu Komunikasi.

d. Penutupan dan Evaluasi Pelatihan

Penutupan dan evaluasi pelatihan merupakan tahap akhir dalam rangkaian kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang bertujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan pelaksanaan program serta pemahaman peserta terhadap materi yang telah diberikan. Pada tahap ini, kegiatan diakhiri dengan penyampaian kesimpulan, ucapan apresiasi kepada peserta, serta penjelasan mengenai tindak lanjut pemanfaatan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai *One Stop Repository*.

---

Kegiatan evaluasi dilakukan melalui diskusi, penyampaian tanggapan, serta pengumpulan masukan dari peserta terkait pelaksanaan pelatihan. Evaluasi ini menjadi sarana untuk mengetahui kendala yang dihadapi peserta selama mengikuti kegiatan, tingkat pemahaman terhadap penggunaan website, serta aspek-aspek yang perlu dikembangkan untuk pelaksanaan program selanjutnya.

Melalui kegiatan penutupan dan evaluasi ini, diharapkan program pelatihan dapat memberikan manfaat yang berkelanjutan bagi peserta. Hasil evaluasi juga menjadi bahan pertimbangan bagi tim pelaksana dalam melakukan perbaikan dan pengembangan kegiatan PKM di masa mendatang, khususnya dalam meningkatkan pemanfaatan teknologi informasi sebagai pendukung layanan akademik.

e. Perencanaan Kerja Sama Jangka Panjang

Perencanaan kerja sama jangka panjang merupakan tahap lanjutan dari kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang bertujuan untuk menjaga keberlanjutan program serta mengoptimalkan pemanfaatan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai *One Stop Repository*. Pada tahap ini, tim pelaksana melakukan pembahasan bersama pihak jurusan terkait peluang pengembangan dan pemeliharaan website agar dapat terus digunakan sebagai pusat informasi akademik yang terintegrasi.

Kerja sama jangka panjang dirancang melalui upaya peningkatan pengelolaan konten, pembaruan informasi secara berkala, serta pengembangan fitur website sesuai dengan kebutuhan pengguna. Selain itu, pihak terkait diharapkan dapat berperan aktif dalam menjaga keberlangsungan sistem informasi agar tetap relevan dan memberikan manfaat bagi mahasiswa, dosen, serta sivitas akademika Program Studi Ilmu Komunikasi.

Melalui perencanaan kerja sama yang berkelanjutan, program PKM ini diharapkan tidak hanya memberikan dampak dalam jangka pendek, tetapi juga mampu mendukung peningkatan kualitas layanan akademik secara berkesinambungan. Keberadaan *One Stop Repository* diharapkan menjadi media informasi yang efektif, mudah diakses, dan terus berkembang sesuai dengan kebutuhan akademik di masa mendatang.

f. Laporan Akhir kepada Pimpinan

Laporan akhir kepada pimpinan merupakan tahap penyampaian hasil pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) sebagai bentuk pertanggungjawaban atas seluruh rangkaian program yang telah dilaksanakan. Pada tahap ini, tim pelaksana menyusun laporan yang memuat proses pelaksanaan kegiatan, capaian program, hasil yang diperoleh, serta evaluasi terhadap pelaksanaan sosialisasi pemanfaatan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai *One Stop Repository*.

Penyusunan laporan akhir bertujuan untuk memberikan gambaran secara menyeluruh mengenai keberhasilan kegiatan, termasuk tingkat keterlibatan peserta, manfaat yang diperoleh, serta kendala yang ditemukan selama pelaksanaan program. Laporan ini juga menjadi bahan dokumentasi dan evaluasi bagi pihak pimpinan dalam melihat efektivitas kegiatan serta peluang pengembangan program di masa mendatang.

Melalui penyampaian laporan akhir kepada pimpinan, diharapkan hasil kegiatan PKM dapat menjadi dasar untuk pengambilan keputusan dan pengembangan strategi peningkatan layanan informasi akademik. Selain itu, laporan ini diharapkan dapat mendukung keberlanjutan pemanfaatan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai media informasi yang terintegrasi dan memberikan manfaat bagi seluruh sivitas akademika.

**Tabel 1.** Perbandingan Hasil Pre-test dan Post-test Kemampuan Peserta

Aspek yang Diukur	Pre-test (%)	Post-test (%)
Pemahaman konsep website sebagai media informasi akademik	40	85
Pemahaman fungsi <i>one stop repository</i>	35	82
Kemampuan mengakses informasi pada website program studi	38	80
Pemahaman manfaat digitalisasi data akademik	42	88

Sumber: Data Peneliti (2026)

Berdasarkan hasil kegiatan *Sosialisasi Pemanfaatan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai One Stop Repository*, dilakukan pengukuran terhadap tingkat pemahaman peserta melalui pre-test dan post-test pada beberapa aspek yang telah ditentukan. Pada aspek pemahaman konsep website sebagai media informasi akademik, terjadi peningkatan yang cukup signifikan, yaitu dari 40% pada saat pre-test menjadi 85% pada post-test. Hal ini menunjukkan bahwa setelah kegiatan sosialisasi, peserta lebih memahami fungsi website sebagai media penyampaian informasi akademik yang efektif dan mudah diakses. Selanjutnya, pada aspek pemahaman fungsi *one stop repository*, hasil pre-test menunjukkan nilai sebesar 35%, kemudian meningkat menjadi 82% pada post-test. Peningkatan ini menunjukkan bahwa konsep integrasi data dan informasi dalam satu sistem digital mulai dipahami dengan baik oleh peserta setelah diberikan pemaparan materi.

Pada aspek kemampuan mengakses informasi pada website program studi, nilai pre-test sebesar 38% meningkat menjadi 80% pada post-test. Hal ini mengindikasikan bahwa peserta telah mampu memahami dan mempraktikkan cara mengakses informasi yang tersedia dalam website program studi secara lebih efektif. Sementara itu, pada aspek pemahaman manfaat digitalisasi data akademik, terjadi peningkatan dari 42% pada pre-test menjadi 88% pada post-test. Peningkatan ini menunjukkan bahwa peserta menyadari pentingnya digitalisasi dalam mendukung efisiensi, transparansi, dan kemudahan pengelolaan data akademik di lingkungan program studi.

## KESIMPULAN

Berdasarkan pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dengan tema "*Sosialisasi Pemanfaatan Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai One Stop Repository*", dapat disimpulkan bahwa kegiatan ini telah berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan yang telah direncanakan. Melalui kegiatan sosialisasi, demonstrasi, praktik langsung, serta diskusi, peserta memperoleh pemahaman mengenai pentingnya pemanfaatan website sebagai pusat informasi akademik yang terintegrasi dan mudah diakses.

Pelaksanaan program ini memberikan manfaat dalam meningkatkan kemampuan peserta dalam menggunakan Website Program Studi Ilmu Komunikasi, khususnya dalam mengakses informasi akademik, dokumen pendukung, serta berbagai layanan digital yang tersedia. Kegiatan pelatihan juga mendorong peningkatan literasi digital dan kesadaran peserta terhadap pentingnya penggunaan teknologi informasi dalam mendukung proses pembelajaran dan administrasi akademik. Dengan adanya program ini, Website Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai *One Stop Repository* diharapkan dapat dimanfaatkan secara optimal dan berkelanjutan oleh seluruh sivitas akademika. Selain itu, kerja sama antara tim pelaksana dan pihak jurusan menjadi faktor penting dalam menjaga pengelolaan serta pengembangan website agar mampu memberikan layanan informasi yang efektif, efisien, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna di masa mendatang.

---

**DAFTAR PUSTAKA**

- Afandi, M. A., Raharjo, T., Ismail, M., & Arifuddin, L. (2025). Peningkatan Keterampilan Mahasiswa melalui Pelatihan Video Kreatif. *Jurnal Entitas Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 40-48. <https://doi.org/10.64465/jepm.v1i2.59>
- Airlangga, P., Harianto, H., & Hammami, A. (2020). Pembuatan dan pelatihan pengoperasian website desa agrowisata Gondangmanis. *Jumat Informatika: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 9-12. <https://doi.org/10.32764/abdimasif.v1i1.1046>
- Aji, W. P. (2024). Ulasan literatur menganalisis aplikasi berbasis website. *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*, 4(4), 8445-8468. <https://doi.org/10.31004/innovative.v4i4.9687>
- Devi, N. R., Herdiyatomoko, H. F., & Arini, D. P. (2021). Pembuatan Dan Sosialisasi Website Sekolah Pada Smp Indriasana. *ABDIMAS ALTRUIS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 8-13. <https://doi.org/10.24071/aa.v4i1.2368>
- Ekaputra, A. (2026). Edukasi dan Pendampingan Pencatatan Keuangan Berbasis Digital Bagi Mahasiswa di Era Ekonomi Kreatif. *Jurnal Entitas Pengabdian Masyarakat*, 2(1), 20-28. <https://doi.org/10.64465/jepm.v2i1.84>
- Firmansyah, A., Arham, A., & Qadri, R. A. (2020). Pelatihan melalui web seminar terkait penulisan artikel berbasis bibliographical research method dalam bidang akuntansi untuk publikasi pada jurnal internasional bereputasi. *Integritas*, 4(1), 415639. <https://doi.org/10.36841/integritas.v4i1.564>
- Gunasti, A., Ma'ruf, A., Rizki, A., Juniar, D., Fitrianti, D., Ani, F., ... & Afifah, Z. (2022). Pendampingan Pengelolaan Website Sebagai Media Informasi Di Desa Ambulu Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember. *SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 6(4). 2012-2019.
- Mauko, I. C., Setiohardjo, N. M., & Noach, F. P. (2017). Pengembangan website unit penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dan penerapan jurnal elektronik berbasis open source di Politeknik Negeri Kupang. *Jurnal Ilmiah Flash*, 3(2), 100-108.
- Saifudin, A., Desyani, T., & Yulianti, Y. (2020). Pengembangan dan Sosialisasi Website untuk Meningkatkan Penyebaran Informasi SMP Islam Madinatul 'Ilmi Ciputat-Tangerang Selatan. *KOMMAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*. 6(1). 111-119. <https://doi.org/10.31284/j.kernel.2025.v6i1.7794>
- Sholikhah, M. A., & Suzalin, F. (2025). Peningkatan Literasi Bahaya NAPZA pada Siswa SMK Farmasi Pembina Palembang. *Jurnal Entitas Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 61-66. <https://doi.org/10.64465/jepm.v1i2.62>
- Sholikhah, M. A. (2025). Pemberdayaan Kader Peduli Tentang Penggunaan Sirup Obat Antipiretik Dalam Menurunkan Kecemasan Orang Tua. *Jurnal Entitas Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 11-15. <https://doi.org/10.64465/jepm.v1i1.17>
- Wahyudin, Y., & Rahayu, D. N. (2020). Analisis metode pengembangan sistem informasi berbasis website: a literatur review. *Jurnal Interkom*, 15(3), 26-40.
- Wibowo, T. H., Turlina, L., Aris, A., Majid, A., Mulyono, K., Praja, T. S., ... & Yaumi, S. (2025). Model Tasharruf Zakat Untuk Optimalisasi Akses Kesehatan Lansia Berbasis Collaborative Community Engagement. *Jurnal Entitas Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 67-74. <https://doi.org/10.64465/jepm.v1i2.68>
-